

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 г
Лицея №1 г.Щекино**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <i>I. Открытость и доступность информации об организации</i> | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Опрос родителей и учащихся с целью выявления содержания и вида информации, которую они хотели бы получать, и формы ее получения | Ноябрь 2024г. | Обыденова Татьяна Анатольевна, зам.директора по ВР | | |
| <i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i> | | | | | |
| Потребность в ремонте крыши Отсутствие спортивной площадки | Ходатайство перед комитетом по образованию о выделении денежных средств для проведения ремонтных работ Использование возможностей стадиона ДЮСШ №1, ходатайство перед комитетом по образованию о выделении денежных средств для обустройства спортплощадки | Октябрь 2024г. Ноябрь 2025г. | Пшеничникова Оксана Александровна, директор Пшеничникова Оксана Александровна, директор | | |
| <i>III. Доступность услуг для инвалидов</i> | | | | | |
| Отсутствуют: | Ходатайство перед | Ноябрь 2025г. | Пшеничникова Оксана | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|--|
| <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> | <p>комитетом по образованию администрации МО Щекинский район о выделении финансовых средств для оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в случае выделения финансирования)</p> <p>Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (в случае выделения финансирования)</p> <p>Инструктирование работников Лицея по сопровождению инвалидов в помещении Лицея №1</p> | | <p>Александровна, директор</p> <p>Пшеничникова Оксана Александровна, директор</p> | | |
| <i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i> | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность | Повторное ознакомление | Октябрь 2024г. | Пшеничникова Оксана | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|--|--|--|
| получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, непосредственное оказание услуг | сотрудников Лицея с Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №1» г. Щекино | | Александровна, директор | | |
| <i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i> | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации | Выявление проблем, интересующих родителей, в ходе родительских собраний, индивидуальных бесед | Регулярно с октября 2024г. | Администрация, педагогический коллектив | | |

Директор Лицея №1 г.Щекино

Пшеничникова О.А.